

Số: 83.../QĐ-ĐHKQTĐ

Hà Nội, ngày 12... tháng 10... năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành chương trình đào tạo ngắn hạn của
Trường Đại học Kinh tế quốc dân

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18/6/2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Nghị định số 99/2019/NĐ-CP ngày 30/12/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

Căn cứ Nghị quyết số 09/NQ-ĐHKQTĐ-HĐT ngày 09/3/2021 của Hội đồng Trường ban hành Quy chế Tổ chức và Hoạt động của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân;

Căn cứ Quyết định số 386/QĐ-ĐHKQTĐ ngày 24/6/2022 của Hiệu trưởng ban hành Đề án tự chủ của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân;

Căn cứ Quyết định số 2262/QĐ-ĐHKQTĐ ngày 19/10/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân về việc ban hành Quy định về quản lý đào tạo ngắn hạn của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân;

Căn cứ Quyết định số 78/QĐ-ĐHKQTĐ ngày 26/9/2023 của Hiệu trưởng Trường Đại học Kinh tế Quốc dân về việc thành lập Hội đồng thẩm định Chương trình đào tạo ngắn hạn;

Căn cứ vào biên bản nhận xét của các Phản biện, biên bản Thẩm định các Chương trình đào tạo ngắn hạn của Hội đồng thẩm định họp kết thúc vào lúc 18h ngày 06/10/2023;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm liên tục và Trường Phòng Tổng hợp.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành các Chương trình đào tạo ngắn hạn cấp chứng chỉ, bao gồm:

- (1) Chương trình Quản lý vận tải hàng hóa Quốc tế (17 tín)
- (2) Chương trình Quản lý chuỗi cung ứng toàn cầu (14 tín chỉ)

(có chương trình đào tạo chi tiết kèm theo)

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Giám đốc Trung tâm đào tạo liên tục, Trường phòng Tổng hợp, Trường các đơn vị thuộc, trực thuộc Trường, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để c/đ);
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, TH.



GS.TS Phạm Hồng Chương

Hà Nội, ngày 12 tháng 10 năm 2023

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGẮN HẠN

(Ban hành kèm theo quyết định số .../QĐ-ĐHKTQD ngày / /2023
của Hiệu trưởng Trường ĐHKQTĐ)

1. Thông tin chung

Tên chương trình đào tạo: **QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU**

Tên *chứng chỉ* do Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp:

Tên tiếng Việt: **QUẢN LÝ CHUỖI CUNG ỨNG TOÀN CẦU**

Tên tiếng Anh: **GLOBAL SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

Trình độ đào tạo:

Cấp chứng chỉ cho mức độ đào tạo: **NÂNG CAO**

Hình thức đào tạo: *Trực tiếp/Trực tuyến/Kết hợp*

Thời gian đào tạo: 14 tín chỉ. Thời gian tổ chức học tập vào ban ngày, buổi tối trong tuần, thứ bảy và chủ nhật.

Ngôn ngữ đào tạo: *Tiếng Việt/ Tiếng Anh*

Thời lượng đào tạo: 14 tín chỉ (210 tiết học), trong đó:

- *Học phần bắt buộc:* 192 tiết học lý thuyết

- *Bài thi cuối khóa (hoặc Bài thu hoạch cuối khóa):* 18 tiết

Thời gian cập nhật chương trình đào tạo: tối đa 3 năm/lần

2. Mục tiêu đào tạo (MT)

| Mã MT | Mục tiêu đào tạo |
|-------|---|
| MT1 | Giúp học viên có hệ thống kiến thức toàn diện về Quản trị Chuỗi cung ứng theo tiêu chuẩn quốc tế, kết hợp những chia sẻ về trải nghiệm vận hành thực tế từ đội ngũ giảng viên đảm nhiệm các vị trí quản lý cao cấp từ các tập đoàn, doanh nghiệp. |
| MT2 | Giúp học viên ứng dụng kiến thức quản lý chuỗi cung ứng vào thực tế công việc thông qua chuỗi hoạt động nhóm, bài tập liên tục, xuyên suốt chương trình học nhằm giúp học viên xây dựng và hoàn thiện từng bước kế hoạch và chiến lược cải tiến áp dụng vào môi trường làm việc. |
| MT3 | Giúp học viên cập nhật xu hướng, sự phát triển các mô hình chuỗi cung ứng trên thế giới, từ đó chia sẻ kinh nghiệm nhằm phát triển khả năng quản lý chất lượng, đánh giá tiềm năng và rủi ro của từng phòng ban chức năng trong chuỗi cung ứng, qua đó định hình chiến lược vận hành phù hợp. |

3. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra kiến thức

Về kiến thức, kết thúc khóa học học viên cần đáp ứng chuẩn đầu ra gồm:

- Hiểu một cách toàn diện về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng quốc tế cả về mặt chiến lược, kế hoạch và vận hành.
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý chuỗi cung ứng về mặt chiến lược, kế hoạch và vận hành.
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định về chiến lược, kế hoạch và vận hành trong quản lý chuỗi cung ứng.

Chuẩn đầu ra kỹ năng

Học viên cần có các kỹ năng sau:

- Có kỹ năng phân tích và nhận định các tình huống trong quản lý chuỗi cung ứng.
- Có kỹ năng vận dụng các lý thuyết quản lý chuỗi cung ứng để đưa ra các quyết định về quản lý chuỗi cung ứng.

Ma trận liên kết mục tiêu và chuẩn đầu ra

| <i>CDR</i> | <i>Mã hóa</i> | <i>Mô tả chuẩn đầu ra Chương trình đào tạo</i> | <i>Liên kết với mục tiêu CTĐT</i> |
|------------|---------------|---|-----------------------------------|
| <i>KT</i> | <i>KT 1</i> | Hiểu một cách toàn diện về logistics và quản lý chuỗi cung ứng quốc tế cả về mặt chiến lược, kế hoạch và vận hành. | <i>MT 1, MT3</i> |
| | <i>KT 2</i> | Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý chuỗi cung ứng về mặt chiến lược, kế hoạch và vận hành. | <i>MT 1, MT3</i> |
| | <i>KT 2</i> | Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định về chiến lược, kế hoạch và vận hành trong quản lý chuỗi cung ứng. | <i>MT 1, MT3</i> |
| <i>KN</i> | <i>KN1</i> | Có kỹ năng phân tích và nhận định các tình huống trong quản lý chuỗi cung ứng. | <i>MT2, MT3</i> |
| | <i>KN 2</i> | Có kỹ năng vận dụng các lý thuyết quản lý chuỗi cung ứng để đưa ra các quyết định về quản lý chuỗi cung ứng. | <i>MT2, MT3</i> |

4. Vị trí việc làm/ngành

Chương trình đào tạo hướng đến các đối tượng đang làm việc tại các vị trí: Cán bộ quản lý chuỗi cung ứng, quản lý các bộ phận chức năng liên quan, các sinh viên đại học chuyên ngành liên quan

Thông tin tuyển sinh

- a. **Đối tượng tuyển sinh:** Các đối tượng đang làm việc tại các vị trí: quản lý chuỗi cung ứng, quản lý sản xuất, quản lý phân phối, quản lý mua sắm và người học có nhu cầu học tập phục vụ công việc của mình.
- b. **Phương thức tuyển sinh:** Thông báo tuyển sinh theo đợt, thực hiện theo hợp đồng.
- c. **Điều kiện tuyển sinh:** Học viên đăng ký học tự nguyện, chủ động sắp xếp thời gian tham gia tối thiểu 80% số buổi học của chương trình đào tạo.

5. Tổ chức đào tạo

Chương trình đào tạo được tổ chức tại Trung tâm Đào tạo liên tục, với đội ngũ giảng viên được mời: Giảng viên của Đại học Kinh tế Quốc dân; Giảng viên các trường đại học, cao đẳng khác; Đội ngũ chuyên gia, cán bộ quản lý có nhiều kinh nghiệm thực tiễn đang làm việc tại các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp.

Quy mô lớp học: từ 4 học viên đến 50 học viên hoặc theo hợp đồng, đơn đặt hàng đào tạo.

Thời gian đào tạo: được bố trí cho phù hợp với đối tượng người học đảm bảo đủ thời lượng của từng chuyên đề.

Địa điểm và các điều kiện về CSVC hỗ trợ đào tạo: Học tại phòng học của Trung tâm Đào tạo liên tục hoặc của trường ĐHKQTĐ; địa điểm khác phù hợp với đối tượng tham gia khóa học. Các trang thiết bị phục vụ đào tạo được bố trí xuất phát từ đặc thù của môn học và yêu cầu của giảng viên.

Phương pháp đào tạo: Thuyết trình, làm việc nhóm, thảo luận, nghiên cứu tài liệu, xử lý tình huống, kết hợp học trực tiếp và học online...

Hình thức đào tạo: đào tạo trực tiếp và online

Kịch bản đào tạo: Chương trình đào tạo sẽ được thực hiện theo kế hoạch thông qua thời khóa biểu được thông báo đến từng học viên, có đội ngũ giảng viên linh hoạt có thể thay thế, bổ trợ, tăng cường xử lý các vấn đề thực tiễn cho phù hợp với đối tượng học.

6. Điều kiện xét tốt nghiệp và cấp chứng nhận

- Học viên phải tham gia tối thiểu 80% số buổi học theo thời khóa biểu và hoàn thành Bài thu hoạch cuối khóa (hoặc bài thi) có điểm đạt 5/10 điểm trở lên sẽ được cấp Chứng chỉ hoàn thành khóa học.

7. Khung chương trình đào tạo

| Stt | Mã (HP) | Tên học phần/Module/Chuyên đề | Số tiết học trên lớp | Điều kiện |
|-----|---------|--|----------------------|-----------|
| 1 | CD1 | Quản lý chuỗi cung ứng | 27 | |
| 2 | CD 2 | Quản lý vận tải quốc tế | 36 | |
| 3 | CD 3 | Quản lý mua hàng quốc tế | 30 | |
| 4 | CD 4 | Quản lý tài chính trong chuỗi cung ứng | 21 | |

| | | | | |
|---|------|---------------------------------------|------------|--|
| 5 | CD 5 | Quản lý hợp đồng trong chuỗi cung ứng | 27 | |
| 6 | CD 6 | Quản lý sản xuất và vận hành | 30 | |
| 7 | CD 7 | Marketing toàn cầu | 21 | |
| | | Toàn bộ 7 Chuyên đề | 192 | |
| 8 | | Báo cáo thu hoạch tốt nghiệp | 18 | Hoàn thành tất cả các chuyên đề từ 1 đến 7 |

8. Ma trận liên kết các học phần và chuẩn đầu ra CTĐT (không có)

9. Phương pháp tiếp cận (giảng dạy) trong đào tạo

- *Tiếp cận lý thuyết trực tiếp/gián tiếp (thuyết giảng, đặt câu hỏi, làm bài tập, nghiên cứu/thiết lập/giải quyết vấn đề - tình huống, xây dựng ý tưởng)*
- *Tiếp cận thực hành/học tập trải nghiệm (Thí nghiệm/mô phỏng/đóng vai/thực hành/thí nghiệm/trải nghiệm thực tế)*
- *Học tập tương tác (Tranh luận/thảo luận/làm việc nhóm)*
- *Học tập độc lập (Lập kế hoạch/tự nghiên cứu/giải quyết/phân tích/kết luận)*

10. Tóm tắt nội dung các học phần/Module/Chuyên đề

10.1. Chuyên đề 1: Quản lý chuỗi cung ứng

a) Nội dung môn học

Chuỗi giá trị và chuỗi cung ứng
 Tổng quan về chuỗi cung ứng và Logistics
 Tích hợp chuỗi cung ứng
 Các yếu tố định hướng chuỗi cung ứng
 Quyết định về chuỗi cung ứng
 Quá trình phát triển chuỗi cung ứng
 Chuỗi cung ứng chức năng chéo
 Các vấn đề chính trong chuỗi cung ứng
 Cải tiến liên tục chuỗi cung ứng
 Phạm vi hoạt động của Logistics
 Các giai đoạn phát triển của Logistics
 Tổng quan về Logistics ở Việt Nam và toàn cầu
 Thuê ngoài Logistics
 Những thách thức trong tương lai

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức cần thiết về quản lý chuỗi cung ứng, phân biệt giữa Logistics và quản lý chuỗi cung ứng, các chiến lược chuỗi cung ứng ứng dụng cho các mô hình kinh doanh và sản phẩm khác nhau.

Về kỹ năng: Giúp học viên phát triển và ứng dụng các phương pháp tư duy theo triết lý chuỗi cung ứng cho các sản phẩm và các mô hình kinh doanh khác nhau

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng quốc tế.
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý chuỗi cung ứng
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định trong quản lý chuỗi cung ứng.

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Đưa ra các quyết định trong các chuỗi cung ứng.
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chuỗi cung ứng
- Ứng dụng được triết lý chuỗi cung ứng trong các quyết định về quản lý chuỗi cung ứng

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Bowersox, D.J., D.J. Closs, M.B. Cooper, and J.C. Bowersox. Supply Chain Logistics Management. 6th ed. New York, NY: McGraw-Hill..

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

11.2. Chuyên đề 2: Quản lý vận tải quốc tế**a) Nội dung môn học**

Vận tải quốc tế và chuỗi cung ứng

Quyết định về vận tải trong chuỗi cung ứng

Vận tải biển

Tàu vận chuyển hàng rời

Vận tải hàng không

Hệ thống kiểm soát vận tải và mạng lưới phân phối

Vận tải đa phương thức

Các chiến lược mạng lưới người gửi hàng / người vận chuyển

Chiến lược giá

Xu hướng Quản lý Vận tải Quốc tế

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về quản lý vận tải trong các chuỗi cung ứng trong nước và quốc tế.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về vận tải trong các chuỗi cung ứng.

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý vận tải trong các chuỗi cung ứng quốc tế
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý vận tải
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định trong quản lý vận tải

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của vận tải trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý vận tải
- Đưa ra các quyết định trong quản lý vận tải

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Anthony Beresford and Stephen Pettit, International Freight Transport: Cases, Structures and Prospects, 1st Edition, KoganPage.

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

10.3. Chuyên đề 3: Quản lý mua hàng quốc tế

a) Nội dung môn học

Mua hàng và rủi ro mua sắm quốc tế

Cơ cấu tổ chức mua hàng toàn cầu

Các hoạt động mua hàng quốc tế

Quy trình quản lý thông tin toàn cầu

Quản lý nhà cung cấp chiến lược toàn cầu

Liên minh toàn cầu

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về quản lý mua hàng toàn cầu.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về mua hàng toàn cầu

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý mua hàng trong các chuỗi cung ứng quốc tế
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý mua hàng toàn cầu
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định mua hàng toàn cầu

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của quản lý mua hàng trong trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý mua hàng toàn cầu
- Đưa ra các quyết định trong quản lý mua hàng toàn cầu

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Robert M. Monczka, Robert B. Handfield, Larry Giunipero, Purchasing and Supply Chain Management, Cengage.

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

10.4. Chuyên đề 4: Quản lý tài chính trong chuỗi cung ứng

a) Nội dung môn học

Tổng quan về quản trị tài chính

Giới thiệu về báo cáo tài chính

Quản lý vốn lưu động

Phân tích tài chính

Tài chính doanh nghiệp & Lập kế hoạch kinh doanh

Thẩm định đầu tư

Tài chính doanh nghiệp & Quản lý Tài chính Quốc tế

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về quản lý tài chính.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về quản lý tài chính.

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý tài chính
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý tài chính
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định quản lý tài chính

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của quản lý tài chính trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý tài chính trong các chuỗi cung ứng
- Đưa ra các quyết định trong quản lý tài chính trong chuỗi cung ứng

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Logistics Knowledge Co. “Financial Management in Supply Chains”, 1st edition

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

11.5. Chuyên đề 5: Quản lý hợp đồng trong chuỗi cung ứng

a) Nội dung môn học

Giới thiệu về quản trị hợp đồng

Thành lập Ban Quản lý Hợp đồng

Xây dựng Kế hoạch Quản lý Hợp đồng

Mua sắm và quản lý hợp đồng

Quản lý rủi ro

Đo lường hoạt động và đánh giá thầu

Các công cụ quản lý dự án

Chọn nhà cung cấp

Kết thúc hợp đồng

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về quản lý hợp đồng.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về quản lý hợp đồng

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý hợp đồng trong các chuỗi cung ứng quốc tế
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý hợp đồng
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định quản lý hợp đồng

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của quản lý hợp đồng trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hợp đồng
- Đưa ra các quyết định trong quản lý hợp đồng

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Logistics Knowledge Co, “Contract Management in Supply Chain”, 1st edition

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

11.6. Chuyên đề 6: Quản lý sản xuất và vận hành

a) Nội dung môn học

Giới thiệu về POM & chiến lược vận hành

Dự báo trong quản lý vận hành

Thiết kế và phát triển sản phẩm và quy trình

Quy hoạch và bố trí cơ sở vật chất

Lập kế hoạch về công suất

Quản trị tồn kho

b) Mục tiêu:

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về quản lý vận hành.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về quản lý vận hành.

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý hợp đồng trong quản lý vận hành
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong quản lý vận hành
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định quản lý vận hành

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của quản lý vận hành trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý vận hành
- Đưa ra các quyết định trong quản lý vận hành

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Logistics Knowledge Co, "Production Operation Management – a Supply Chain Management approach", 1st edition

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

10.7. Chuyên đề 7: Marketing toàn cầu

a) Nội dung môn học

Giới thiệu về marketing toàn cầu

Phương pháp nghiên cứu

Chiến lược xâm nhập thị trường

Quản trị chiến lược

Phân đoạn thị trường mục tiêu và định vị

Marketing dịch vụ

b) Mục tiêu

Về kiến thức: Chuyên đề cung cấp cho học viên kiến thức hệ thống và toàn diện về marketing toàn cầu.

Về kỹ năng: Giúp học viên xây dựng năng lực để đưa ra các quyết định phù hợp về marketing toàn cầu

Về thái độ: Rèn luyện tính chủ động trong học tập, quản lý hiệu quả thời gian, có trách nhiệm với các nhiệm vụ được giao.

c) Yêu cầu điều kiện giảng viên

Giảng viên có trình độ từ thạc sỹ trở lên (hoặc có chứng chỉ FIATA về quản lý chuỗi cung ứng), có ít nhất 3 năm kinh nghiệm trong giảng dạy hoặc kinh nghiệm thực tế về Logistics và quản lý chuỗi cung ứng.

d) Yêu cầu đầu ra/ chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra kiến thức:

- Hiểu một cách toàn diện về quản lý hợp đồng trong marketing toàn cầu
- Hiểu được các quyết định cơ bản trong marketing toàn cầu
- Hiểu được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định về marketing toàn cầu

Chuẩn đầu ra kỹ năng:

- Phân tích được vai trò của marketing toàn cầu trong các chuỗi cung ứng
- Phân tích được các yếu tố ảnh hưởng đến các quyết định về marketing toàn cầu
- Đưa ra các quyết định trong marketing toàn cầu

e) Tài liệu học tập

Tài liệu chính:

[1] Keegan, W. J., & Green, M. C. Global Marketing (Global edition) (10th ed.). Pearson Education Limited.

Tài liệu tham khảo:

[2] Giảng viên sẽ cung cấp trong quá trình học

10.8. Báo cáo thu hoạch tốt nghiệp

Nội dung môn học:

Tóm tắt (và từ khóa)

1. Giới thiệu

- Bối cảnh và định nghĩa vấn đề
- Mục tiêu
- Phương pháp

2. Lý thuyết/tài liệu

3. Câu hỏi nghiên cứu và phân tích
 4. Kết quả và thảo luận/Phân tích tình hình thực tế
 5. Kết luận
 6. Tài liệu tham khảo
- Phụ lục
 - Danh sách các hình và bảng

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

Giám đốc



TS. Cấn Anh Tuấn

HỆ TRƯỞNG 



GS.TS Phạm Hồng Chương